

ДОГОВОР № ВЦ-12965 **НА СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ** **«ІС:ПРЕДПРИЯТИЕ»**

г. Усть-Каменогорск

06.02.2023

КТУ "Центр адаптации несовершеннолетних" УО ВКО, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Руководителя Камитова Мерхата Мерхалимовича, действующего на основании _____, с одной стороны, и ТОО «ІС-Рейтинг», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя направления Абылазиповой Б.А., действующей на основании Доверенности №23 от 04.01.2023 г., с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

- 1) Настоящий Договор;
- 2) Приложение № 1 к Договору.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1. Программный продукт (далее - ПП) – лицензионный программный продукт системы программ «ІС:Предприятие», который состоит из прикладного решения (конфигурации), указанного в Приложении №1, и технологической платформы ІС.
- 1.2. Правообладатель ПП – это компания, которой принадлежат все исключительные права на ПП (собственно на программное обеспечение, записанное на машинных носителях, предоставляемые отдельно обновления и доп.услуги к программному обеспечению, а также любые сопроводительные материалы в печатном и электронном виде).
- 1.3. ЭАВР – это электронный документ, который выписывается Исполнителем Заказчику на Web-портале информационной системы электронных счетов-фактур (далее ІС ЭСФ) с целью подтверждения факта выполнения работ либо оказания услуг по договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг сопровождения ПП (далее Услуги), лицензия на использование которого принадлежит Заказчику, в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 2.2. Услуги состоят из перечня Услуг тарифа и Услуг сверх тарифа (Приложение №1):
 - 2.2.1. Услуги по тарифу включают в себя Регламентные работы Исполнителя, комплект Сервисов от фирмы ІС:Казахстан, комплект Сервисов Исполнителя и предоставляются Заказчику на условиях оплаты согласно пункту 3.2 без возможности приостановки на весь срок действия Договора, являются неделимыми и фактом их выполнения является получение Заказчиком доступа к ресурсу <https://portal.1c.kz> на весь срок действия договора;
 - 2.2.2. Услуги сверх тарифа включают в себя Сопровождение ІС:Предприятие: обновление доработанных (не типовых) конфигураций ПП, консультации пользователей, доработку функционала ПП и прочие услуги, и выполняются на основании заявки Заказчика.
- 2.3. Стороны согласились и принимают, что результатом оказания Услуг по Договору будет сопровождение ПП, принадлежащего Заказчику на праве собственности, в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.4. Стороны согласились, что в рамках настоящего Договора Услуги могут оказываться Исполнителем как удаленно, так и с выездом в офис Заказчика.
- 2.5. Стороны согласились, что ЭАВР Исполнитель выписывает в ІС ЭСФ, а Заказчик в сроки, указанные в пункте 9.13 присваивает статус «Подтвержден» и подписывает электронной цифровой подписью. Дата подтверждения ЭАВР фиксируется как дата совершения оборота по реализации обеими Сторонами.
- 2.6. Недостижение результатов оказания Услуг, наступившее по вине Заказчика либо в связи с обстоятельствами не зависящих от Исполнителя, не может быть основанием для отказа от оплаты стоимости фактически оказанных Услуг, не может быть основанием для требования о возврате оплаченных сумм по Договору.
- 2.7. Стороны согласились и принимают, что Исполнитель не несет ответственности за недостижение результатов оказания Услуг, наступившее по вине Заказчика либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.
- 2.8. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 3.1. Общая стоимость Услуг не является окончательной, кроме стоимости Услуг тарифа, оговоренных в Приложении №1, и может подлежать увеличению в течение всего срока действия Договора. Стоимость Услуг на момент обращения определяется прайс-листом Исполнителя http://1c-rating.kz/price/#support_1c.
- 3.2. По услугам, которые оказываются на условии предварительной оплаты: Заказчик производит оплату в течение 3 (трех) рабочих дней со дня выставления Исполнителем счета, при этом не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуг. В случае отсутствия оплаты со стороны Заказчика, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг по настоящему Договору.
- 3.3. По услугам, которые оплачиваются по факту: Заказчик производит оплату не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания сторонами Акта оказанных услуг. Форма акта оказанных услуг предварительно согласовывается Постановком и Заказчиком.
- 3.4. В стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не включены командировочные расходы. Заказчик при выезде Исполнителя в офис Заказчика за пределы города Усть-Каменогорска производит оплату командировочных расходов, в следующем порядке:

- 3.4.1. Расходы на транспорт, проживание специалистов Исполнителя в гостинице, командировочные расходы (в заранее согласованном сторонами объеме), суточные ЗМРП – 100% предоплата, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой командировки;
- 3.4.2. Расходы на транспорт, проживание специалистов Исполнителя в гостинице, командировочные расходы могут быть скорректированы по факту предоставления отчетных документов. Затраты возмещаются Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней на основании выставленных Исполнителем в адрес Заказчика счетов на оплату;
- 3.5. Все расчеты между сторонами производится в тенге.
- 3.6. Моментом оплаты Услуг по настоящему Договору является дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

- 4.1. Настоящий Договор действует с даты подписания по 30.06.2024 включительно, а по вопросу расчетов - до полного расчета между сторонами. Услуги по тарифу оказываются с 01.07.2023 по 30.06.2024 включительно.
- 4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Республики Казахстан. В случае расторжения договора, Исполнитель обязан вернуть Заказчику предоплату за неоказанные Услуги, кроме услуг по тарифу. При наличии оказанных, но не принятых Заказчиком Услуг, Заказчик принимает и оплачивает их, согласно оказанному объему на момент расторжения договора.
- 4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке:
- 4.3.1. без предъявления каких-либо претензий со стороны Заказчика, при отсутствии мотивированного отказа и письменного уведомления сроком более 30 календарных дней с момента выписки ЭАВР или при наличии задолженности по оплате Услуг сроком более 30 календарных дней, с правом последующего взыскания неоплаченной суммы в судебном порядке;
- 4.3.2. если Заказчик во время действия настоящего Договора, привлекал к оказанию Услуг лиц, не оговоренных настоящим Договором;
- 4.4. Если вследствие задержек, по которым установлена вина Заказчика, возникла необходимость в увеличении сроков оказания Услуг, или в проведении дополнительного объема Услуг, или в повторе ранее оказанных Услуг, то сторонами заключается Дополнительное соглашение к настоящему Договору. В рамках Дополнительного соглашения оговаривается перенос сроков окончания основных этапов Услуг и увеличение стоимости Услуг.
- 4.5. Если в период срока действия Договора Заказчиком принято решение об изменении состава Услуг, указанных в Приложении №1, то между Сторонами заключается Дополнительное соглашение об изменении состава Услуг и/или стоимости Договора.
- 4.6. В случае отказа Заказчика от заключения Дополнительного соглашения, Исполнитель в праве продолжить оказание Услуг в рамках, ранее согласованных в Приложении №1, либо приостановить оказание Услуг до согласования действий между Сторонами.
- 4.6.1. В случае приостановки оказания Услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика путем отправки письма по электронной почте с домена 1c-rating.kz на электронную почту ответственного лица со стороны Заказчика.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 5.1. Услуги оказываются в рабочие дни с 09.00 до 18.00 по времени г. Астаны.
- 5.2. По согласованию сторон Услуги могут оказываться сверх графика работы Исполнителя, при этом:
- 5.2.1. к услугам, оказанным в рабочие дни с 18.00 до 22.00, применяется полутарифная ставка за час;
- 5.2.2. к услугам, оказанным в выходные дни с 22.00 до 8.00 или выходные и праздничные дни, применяется двойная ставка за час.
- 5.3. Датой начала оказания Услуг считается подписание настоящего Договора и получение оплаты стоимости Услуг в соответствии с пунктом 3.2.
- 5.4. Регламентные работы (см. Приложение №1) оказываются Исполнителем один раз в месяц, длительность оказания не более 1 часа.
- 5.5. Услуги сверх тарифа оказываются Исполнителем минимальным объемом 0,5 час (30 минут) на основании заявки полученной при обращении ответственных сотрудников Заказчика по телефону +7 (7232) 20-30-80, через 1С-Коннект - «Обратиться к менеджеру», по электронной почте 1c_sales@1c-rating.kz в согласованные с Заказчиком в сроки.
- 5.6. Прием оказанных Услуг (каждого этапа Услуг) производится Заказчиком по выписанному ЭАВР, по которому Заказчик вправе указать на выявленные при приеме недостатки по Услугам. По результатам изучения выявленных недостатков и подтверждения относимости указанных недостатков к недостаткам, Исполнитель обязан исправить недостатки за свой счет в срок, оговоренный с Заказчиком.
- 5.7. Заказчик, в случае возражений по полученному ЭАВР, обязан письменно уведомить по электронной почте Исполнителя в срок не более трех рабочих дней с момента выписки ЭАВР. Если по истечении вышеуказанного срока Исполнитель не получил от Заказчика каких-либо возражений, то ЭАВР подлежит подтверждению в системе ИС ЭСФ и соответственно оказанные Исполнителем Услуги считаются принятыми без возражений и подлежат оплате со стороны Заказчика.
- 5.8. Заказчик, принявший Услуги Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки Услуг, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки Услуг по настоящему Договору (явные недостатки).
- 5.9. Подтвержденные Заказчиком ЭАВР являются документами, подтверждающими приемку оказанных Услуг, подлежащих оплате. ЭАВР подлежат отражению в бухгалтерском и налоговом учете Заказчика и Исполнителя.
- 5.10. При немотивированном уклонении Заказчика от принятия оказанных Услуг, датой перехода к Заказчику риска повреждения результатов оказанных Услуг, считается дата выписки ЭАВР Исполнителем на портал ИС ЭСФ.

- 5.11. При уклонении Заказчика от подтверждения ЭАВР согласно пункту 9.13 или от принятия оказанных по настоящему Договору Услуг, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи оказанных по Договору Услуг, риск случайного повреждения результатов оказанных Услуг признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка Услуг по условиям настоящего Договора должна была состояться.
- 5.12. При уклонении Заказчика от подтверждения ЭАВР согласно пункту 9.13 или от оплаты Услуг, согласно пунктам 3.2 или 3.3, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи оказанных по Договору Услуг, Исполнитель оставляет за собой право принятия решения о приостановлении оказания дальнейших Услуг по Договору с последующей корректировкой сроков выполнения Услуг по Договору в целом без согласования с Заказчиком.
- 5.13. Исполнитель на основании ЭАВР со статусом «Подтвержден» в ИС ЭСФ формирует Счет-фактуру в системе ИС ЭСФ без дублирования в бумажном виде.

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Заказчик имеет право:

- 6.1.1. В любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.
- 6.1.2. Изменить объем Услуг, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, предварительно согласовав такое изменение с Исполнителем.

6.2. Исполнитель имеет право:

- 6.2.1. Изменить объем Услуг, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, предварительно согласовав такое изменение с Заказчиком;
- 6.2.2. В одностороннем порядке принять решение о приостановлении оказания Услуг с последующей корректировкой сроков оказания Услуг по Договору в случае неоплаты Услуг или при отсутствии мотивированного отказа с письменным уведомлением от принятия ранее оказанных Услуг;
- 6.2.3. Расторгнуть настоящий договор, если Заказчик во время действия настоящего Договора, привлекал к оказанию Услуг лиц, не оговоренных настоящим Договором.
- 6.2.4. Если в постановке задачи не оговорены какие-либо требования Заказчика к реализуемому документу, отчету и т.п. (в том числе экранные формы, алгоритмы, выходные формы), то форма их реализации выполняется на усмотрение Исполнителя;
- 6.2.5. Запрашивать у Заказчика любые материалы, сведения и информацию необходимые для выполнения обязательств по Договору;
- 6.2.6. Приостановить обслуживание по данному Договору при обнаружении нелицензионного ПП до устранения нелицензионного ПП на компьютерах Заказчика и предоставления Заказчиком документов, подтверждающих лицензионность программ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Заказчик гарантирует оплату Исполнителю на условиях настоящего Договора. В случае отсутствия оплаты согласно установленному порядку, Исполнитель оставляет за собой право принять решение об установлении иной даты начала оказания Услуг. Такое решение принимается Исполнителем в одностороннем порядке и не требует согласия Заказчика. Исполнитель обязан уведомить Заказчика по электронной почте из домена 1c-rating.kz.
- 7.2. Исполнитель несет ответственность за срок и качество оказанных им Услуг по настоящему Договору. Исполнитель соблюдает конфиденциальность, а Заказчик разрешает использовать для работы в офисе Исполнителя архивные копии информационных баз Заказчика. Исполнитель несет ответственность за действия работников для оказания Услуг по настоящему договору.
- 7.3. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности ПП будут выполнены силами и за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за корректность работы ПП и исполнение обязательств по настоящему договору в целом, если Заказчик во время действия настоящего Договора, привлекал к оказанию Услуг лиц, не оговоренных Договором, изменял и/или доукомплектовывал ПП самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности ПП выполняются за счет Заказчика.
- 7.6. При несоблюдении Заказчиком пункта 9.1 Исполнитель не несет ответственности за нарушение пункта 5.5, пункта 10.2 настоящего Договора.
- 7.7. За нарушение Исполнителем сроков оказания Услуг по настоящему Договору, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,1 % от стоимости Услуг, за каждый день нарушения сроков, но не более 10 % от стоимости Услуг по настоящему Договору.
- 7.8. За нарушение Заказчиком сроков оплаты по настоящему Договору, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,1 % от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки платежа, но не более 10 % от суммы, подлежащей оплате.
- 7.9. Требование неустойки является правом, но не обязанностью потерпевшей Стороны.
- 7.10. Оплата пени осуществляется Стороной в соответствии с требованиями настоящего Договора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования от другой Стороны, которое должно содержать расчет пени и основания для ее требования.
- 7.11. Оплата пени за несвоевременное исполнение условий настоящего Договора, не освобождает Стороны от выполнения взятых на себя обязательств.
- 7.12. В случае сбоя в настройках ПП, произошедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению

работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.

- 7.13. Стороны договорились, что Заказчик за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования типового или измененного и принятого Заказчиком функционала ПП и/или ущерб, в результате какого-либо использования или неиспользования типового или измененного и принятого Заказчиком функционала ПП и/или третьей стороной, а также за какие-либо убытки, ущерб, не зависимо от причин его возникновения (включая, но, не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования типового или измененного и принятого Заказчиком функционала ПП, также из-за возможных ошибок или сбоев в работе ПП или аппаратных средств Заказчика не может предъявлять Исполнителю невыполнение обязательств по данному договору.
- 7.14. Исполнитель не несет ответственности за ошибки типового функционала ПП. Исправление ошибок производится Правообладателем ПП в последующих обновлениях (релизах), размещаемых на официальных ресурсах Правообладателя ПП:
- 7.14.1. в случае типовой конфигурации и предоставления Правообладателем ПП исправления ошибки типового функционала ПП, Исполнитель вносит исправления в рамках оказания Регламентных работ по Договору;
 - 7.14.2. в случае нетиповой конфигурации ПП и предоставления Правообладателем ПП исправления ошибки типового функционала ПП, Исполнитель вносит исправления в рамках Услуг сверх тарифа по Договору;
 - 7.14.3. в случае типовой и нетиповой конфигурации ПП и получения заявки от Заказчика на исправление ошибки типового функционала ПП до предоставления Правообладателем ПП обновления (релиза) с исправлением ошибки, Исполнитель собственными силами производит исправление ошибки типового функционала ПП и вносит исправление в рамках оказания Услуг сверх тарифа по Договору. Способ исправления ошибок типового функционала ПП может быть оговорен Сторонами индивидуально.
- 7.15. Стороны соглашаются и принимают условия о неконкуренции, которое означает, что сотрудник (-ки) Исполнителя не могут быть приняты на постоянную либо временную работу (в том числе по совместительству) к Заказчику по трудовому договору, либо иным видам договоров, независимо от занимаемой позиции, в течение действия Договора либо в течение 3 лет с момента истечения срока действия Договора. Нарушение указанного условия со стороны Заказчика влечет ответственность по отношению к Заказчику в виде штрафа в 5-ти кратном размере стоимости Услуг по Договору, который Заказчик обязан уплатить в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента, когда указанные выше обстоятельства стали известны Сторонам.

8. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 8.1. Оказывать Услуги качественно и в срок, в соответствии с согласованным с Заказчиком сроком выполнения.
- 8.2. В случае переноса срока оказания Услуг заранее сообщать Заказчику и согласовать новые сроки.
- 8.3. По окончании оказания Услуг демонстрировать Заказчику результат.
- 8.4. В случае если при приеме-сдаче оказанных Услуг, а равно и в любое время в ходе их оказания у Заказчика возникнут мотивированные замечания, Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных в п. 5.6 Договора обязуется безвозмездно устранить их.
- 8.5. По окончании оказания Услуг выписывать САВР Заказчику.
- 8.6. Своевременно отражать обороты по НДС, возникающие по настоящему Договору в налоговой отчетности Исполнителя в соответствии с требованиями применимого налогового законодательства Республики Казахстан.
- 8.7. Исполнитель обязуется подтверждать в ходе проведения встречных налоговых проверок взаиморасчеты с Заказчиком в течение срока исковой давности по налоговым обязательствам.
- 8.8. В случае изменения реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона уведомить Заказчика не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента изменений.

9. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 9.1. Предоставить список ответственных сотрудников Заказчика на электронный адрес Исполнителя, а также обеспечить взаимодействие ответственных сотрудников с сотрудниками Исполнителя в режиме, необходимом для эффективного оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором. При смене ответственных сотрудников Заказчик обязан не менее чем за 15 календарных дней оповестить Исполнителя по электронной почте и предоставить измененный список ответственных.
- 9.2. Предоставлять по запросу Исполнителя необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору данные, документы и информацию в срок не более 5 (пяти) рабочих дней от поступления письменного запроса по электронной почте из домена legating.kz и в объеме в соответствии с запросом. Все запросы Исполнителя дублируются ответственному лицу Заказчика с уведомлением о получении. Не предоставление данных и информации влечет за собой изменение сроков оказания Услуг по настоящему Договору по вине Заказчика и может служить основанием для изменения сроков, объема и стоимости Услуг, выполняемых в соответствии с настоящим Договором.
- 9.3. В случае если Заказчику требуется больше времени на подготовку данных и сбор информации, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя и согласовывает срок с Исполнителем. Если подготовка данной информации Заказчиком приводит к задержке оказания Услуг Исполнителем, то это влечет за собой изменение сроков оказания Услуг без изменения суммы Договора при условии отсутствия дополнительных затрат у Исполнителя.
- 9.4. Обеспечить отказоустойчивость, работоспособность программного и аппаратного обеспечения, технического оборудования, необходимого для оказания Услуг (создание и хранение архивных копий информационных баз ПП, восстановление данных с архивных копий, администрирование ПП, техническое обслуживание ПП, и пр.), сеансы удаленной связи для дистанционного оказания Услуг Исполнителем.
- 9.5. Обеспечить для предотвращения неправомерного доступа к информации:
 - 9.5.1. назначение и регулярную смену паролей на вход в информационную базу 1С:Предприятие для всех пользователей для исключения несанкционированного входа.

- 9.5.2. должную информационную безопасность для компьютеров имеющих доступ к информационной базе ИС:Предприятия для исключения кражи или повреждения файлов информационной базы.
- 9.6. Использовать лицензионные ПП не нарушая авторских и смежных прав третьих лиц. ПП должны быть зарегистрированы на Заказчика и должны использоваться в соответствии с Лицензионными соглашениями, предоставляемыми с ПП.
- 9.7. В случае сбоя в работе ПП, произошедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполнить за свой счет.
- 9.8. При передаче Заказчиком права на оказание Услуг по Договору третьей стороне, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, при этом условия Договора могут быть пересмотрены или прекращены.
- 9.9. Информировать Исполнителя:
- 9.9.1. не менее чем за 4 рабочих часа о переносе или отмене Услуг, ранее согласованных сторонами и запланированных на территории Заказчика в г. Усть-Каменогорске.
 - 9.9.2. не менее чем за 4 рабочих дня о переносе или отмене Услуг, ранее согласованных сторонами и запланированных на территории Заказчика вне г. Усть-Каменогорска.
- 9.10. В случае нарушения Заказчиком пункта 9.9, последний возмещает Исполнителю фактические затраты, связанные с прибытием либо подготовкой к прибытию, Исполнителя на объект Заказчика.
- 9.11. Уведомить Исполнителя об изменении реквизитов компании, местонахождения, электронного адреса или номера телефона контактного лица не позднее семи рабочих дней с момента изменений.
- 9.12. По окончании оказания Услуг проверять и принимать оказанные Услуги Исполнителя.
- 9.13. Подтверждать и подписывать электронной цифровой подписью ЭАВР в течение трех рабочих дней с момента выдачи его в ИС ЭСФ, либо предоставлять обоснованный отказ письменным уведомлением по электронной почте в течение трех (3) рабочих дней.
- 9.14. Оплачивать Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.
- 9.15. Выполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Заказчик, в соответствии с условиями Договора, может передавать Исполнителю имеющуюся в его собственности конфиденциальную информацию, которая может включать финансовую отчетность, технические данные, коммерческую, договорную и финансовую информацию или иные, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору, сведения.
- 10.2. Ввиду предоставления такой информации Стороны соглашаются, что Конфиденциальная Информация должна оставаться строго конфиденциальной и Исполнитель будет соблюдать столь же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования этой информации, какую Исполнитель соблюдал бы в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности.
- 10.3. Факт передачи конфиденциальной информации фиксируется путем подписания Сторонами соответствующего Акта приема-передачи.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 11.1. Стороны соглашаются о том, что с момента подписания настоящего Договора, все исключительные права на воспроизведение, распространение в публичных источниках (тиражирование), а также модификацию настроек ПП произведенных на объекте Заказчика, в том числе перевод настройки ПП на другой язык (языки), принадлежат Исполнителю без ограничения сроков и территории их использования.
- 11.2. Под воспроизведением и распространением подразумевается передача настроек ПП на любых условиях третьей стороне.
- 11.3. Заказчик не должен совершать действия, которые могли бы нарушить или привести к недействительности указанных прав Исполнителя в отношении интеллектуальной собственности на настройки ПП, в том числе совершать действия, предусмотренные п. 11.2. настоящего Договора.
- 11.4. В случае нарушения Заказчиком обязательств, указанных в текущем разделе настоящего Договора, Заказчик обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб, упущенную выгоду, а также защитить Исполнителя от любых потерь, требований третьих лиц или расходов, прямо или косвенно вызванных нарушением указанных обязательств.
- 11.5. Заказчик обладает всеми необходимыми правами для использования настроек программных продуктов ИС:Предприятие, выполненных Исполнителем в рамках данного продукта для решения учетных задач своей хозяйственной деятельности. По завершении оказания Услуг по настоящему Договору, Заказчик получает от Исполнителя необходимую степень авторизации/лицензирования для решения учетных задач своей хозяйственной деятельности.
- 11.6. Заказчик не должен пытаться осуществлять действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными указанные права Исполнителя в отношении интеллектуальной собственности на настройки программных продуктов ИС:Предприятие.
- 11.7. В случае нарушения Заказчиком обязательств, указанных в текущем разделе настоящего Договора, Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 12.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 12.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору

одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в течение 10 дней после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

- 12.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (Трех) последовательных месяцев и не обнаруживаются признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров, обменом письмами на основе действующего законодательства Республики Казахстан.
- 13.2. В случае недостижения взаимного согласия по возникшим спорам и разногласиям, их разрешение производится в установленном законодательством Республики Казахстан судебном порядке.

14. ПРОЧНЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон за исключением случаев, прямо предусмотренных в Договоре. В случаях, прямо предусмотренных в Договоре, изменения в части сроков выполнения Услуг, где согласие Заказчика не требуется, такие изменения в Договор могут быть внесены без подписания дополнительного соглашения к Договору в одностороннем порядке на усмотрение Исполнителя.
- 14.2. Стороны принимают и соглашаются, что Услуги могут быть выполнены Исполнителем без необходимости присутствия представителей Исполнителя по месту нахождения объекта Заказчика. Отсутствие представителей Исполнителя на месте оказания Услуг не может быть расценено и принято, как неисполнение обязательств по Договору.
- 14.3. Стороны договорились, что Заказчик несет в полной мере ответственность за последствия неправомерного или неправильного использования программного продукта, также из-за возможных ошибок или сбоев в работе ПП, произошедших по вине Заказчика или аппаратных средств Заказчика.
- 14.4. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда третьих лиц, специализирующиеся на настройке ПП, с письменного разрешения Заказчика, что не снимает с Исполнителя ответственности перед Заказчиком за качество оказываемых Услуг.
- 14.5. Передача Сторонами своих прав и обязательств по Договору в прямой или косвенной форме третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, не допускается.
- 14.6. Все налоги и другие обязательные платежи в бюджет уплачиваются Сторонами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 14.7. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан.
- 14.8. Договор составлен на русском языке, в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

15. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

Заказчик

КТУ "Центр адаптации несовершеннолетних"
УО ВКО
БИН 110340011355
Юр. адрес: Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, ул. 2-я Широкая, дом № 44а
Расч. счет (ИИК) KZ48070102KSN1801000
Банк КТУ "Комитет казначейства Министерства финансов РК"
БИК KCMFGKZ2A
Тел.: Факс:
e-mail: zhanarbegalina@mail.ru

от Заказчика: Руководитель
Мерганович / Камитов Мерхат

М.П.



Исполнитель

ТОО «1С-Рейтинг»,
БИН 020640002269
Юр. адрес: 070004 РК, ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27
Расч. счет (ИИК) KZ306017151000000801,
АО "Народный Банк Казахстана"
БИК NSBKZKZKX
Тел: (7232) 20-30-80 Факс: (7232) 24-21-50
e-mail: 1c-rating.kz

от Исполнителя: Руководитель направления

М.П. Абылгазина Б.А./



Приложение №1
к договору №ВЦ-12965

№	Название конфигурации ПП	Кол-во РИБ	Режим работы ИБ	Количество информационных баз на обслуживании	
				типовых	именных
1.	Госсектор. Бухгалтерия государственного учреждения для Казахстана	нет	клиент - серверный	нет	1

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

№	Услуги/тариф	Комфорт тариф (12 месяцев)	Условия оплаты
1.	Стоимость тарифа	209 900	Оплата по факту
1.1.	Персональная команда обслуживания	+	
1.2.	Регламентные работы	+	
1.2.1.	Доступ к обновлениям прикладных, типовых конфигураций и технологической платформы, информации о планируемых релизах на сайте http://portal.1c.ru	+	
1.2.2.	Ежемесячные регламентные работы	12 в год	
1.2.2.1.	Обновление платформы 1С:Предприятие	количество рабочих мест не ограничено	
1.2.2.2.	Проверка лицензионности платформы 1С:Предприятие и СЛК отраслевых конфигураций	+	
1.2.2.3.	Установка обновлений для информационных баз с типовых (не именных) конфигураций	в течение 3-7 дней	
1.2.2.4.	Обновление основной информационной базы с типовых (не именных) конфигураций	Не более 2-х релизов в месяц	
1.2.2.5.	Для основной информационной базы: 1. Настройка или проверка автоматического резервного копирования на локальный компьютер с помощью "Tefector save" (бесплатная версия); 2. Тестирование и исправление ошибок в работе программных продуктов 1С:Предприятие по запросу от Заказчика	+	
1.2.3.	1С-Рейтинг - Технологическая поддержка TOP Бюджет	90 000	
1.2.3.1.	Получение обновлений программных продуктов https://download.1c-rating.kz	+	
1.2.3.2.	Линия консультаций по электронной почте: 1c-rating.kz@sol.beline.php (схема на скриншот адреса)	+	
1.2.3.3.	Доступ к базе знаний и ответам линии консультаций на сайте pro1c.kz	+	
1.2.3.4.	Доступ к актуальным электронным руководствам пользователя	+	
1.2.3.5.	Участие в обучающих онлайн-семинарах (вебинарах) по работе с отраслевыми и специализированными решениями (для 1 и 2 категорий)	+	
1.2.3.6.	Доступ к методическим статьям по ведению учета в программе на сайте pro1c.kz	+	
1.3.	Предоставление сервисов от фирмы 1С:Казахстан согласно условиям оговоренным на портале https://portal.1c.ru/	+	
1.3.1.	Подключение сервиса «1С-Контакт»	+	
1.3.2.	Подключение и консультации по работе с профессиональной информационной системой 1С ИТС https://its.1c.kz	+	
1.3.3.	Электронный сувенир в Личном кабинете пользователя на сайте ИТС https://its.1c.kz	+	
1.4.4.	Услуги специалиста на Вашем рабочем месте или через удаленный доступ, в том числе консультации и обновление сетевых конфигураций	10 часов	
2.	Предоставление сервисов Исполнителя	+	
2.1.	Прямая отправка форм налоговой отчетности из 1С по одной компании	+	
2.2.	Доступ к мастер-классам команд обслуживания	+	
2.3.	Консультационная поддержка	4 часа	
2.4.	Прочие технические работы, такие как чистка кэш, восстановление работы СЛК, сброс пользовательских настроек	по запросу	
ИТОГО ПО ДОГОВОРУ:		343 660	7 и более лет сотрудничества

УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ

№	Наименование услуги	Стоимость за час, тенге
1	Сопровождение 1С:Предприятия (не типовый)	10 940

от Заказчика

Руководитель

М.П.

/Камитов М.М./

от Исполнителя

Руководитель направления

М.П.

/Абылзина Б.А./

